

Patiëntenenquête

Vragenlijst voorbeeld

Nederlandse Vereniging voor Reumatologie

ADAS-CBO

Patiëntenenquête

Nederlandse Vereniging voor Reumatologie - Vragenlijst voorbeeld

Patiëntenenquête

Vrije vragenlijst

Wij stellen het bijzonder op prijs als u deze vragenlijst wilt invullen. Deelname aan dit onderzoek is vrijwillig. Alle vragenlijsten worden anoniem verwerkt en de informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld. De resultaten van deze vragenlijst zullen worden gebruikt voor verbetering van de kwaliteit van zorg van de reumatologie.

1 - Algemeen

1. Wie is uw reumatoloog?

2. Wat is uw leeftijd?

18-40

41-60

61-80

>81

3. Hoe lang bent u onder behandeling?

Eenmalig

<1 jaar

1-5 jaar

> 5 jaar

4. Hoe lang duurde het voor u uw eerste afspraak kreeg?

< 1 week

1-2 weken

2-4 weken

> 4 weken

Patiëntenenquête

Nederlandse Vereniging voor Reumatologie - Vragenlijst voorbeeld

5. Hoe vaak was de wachttijd op de polikliniek langer dan 15 minuten?

- Nooit
- Soms
- Vaak
- Altijd

6. Kreeg u bij het maken van een telefonische afspraak binnen 2 minuten iemand aan de lijn?

- Nooit
- Soms
- Vaak
- Altijd

7. Bent u naar tevredenheid te woord gestaan?

- Nooit
- Soms
- Vaak
- Altijd
- Niet van toepassing

Patiëntenenquête

Nederlandse Vereniging voor Reumatologie - Vragenlijst voorbeeld

8. Kon u, als u het nodig vond, binnen twee dagen op het spreekuur terecht?

- Nooit
- Soms
- Vaak
- Altijd
- niet van toepassing

9. Luisterde uw reumatoloog aandachtig naar u?

- Nooit
- Soms
- Vaak
- Altijd

10. Nam uw reumatoloog u serieus?

- Nooit
- Soms
- Vaak
- Altijd

Patiëntenenquête

Nederlandse Vereniging voor Reumatologie - Vragenlijst voorbeeld

11. Gaf de reumatoloog duidelijk antwoord op uw vragen?

- Nooit
- Soms
- Vaak
- Altijd

12. Kon u meebeslissen over de behandeling die u kreeg?

- Nooit
- Soms
- Vaak
- Altijd
- Niet van toepassing

13. Gaf uw reumatoloog begrijpelijke uitleg over de resultaten van onderzoek (bijvoorbeeld lichamelijk onderzoek, laboratorium of röntgenuitslagen)?

- Nooit
- Soms
- Vaak
- Altijd

Patiëntenenquête

Nederlandse Vereniging voor Reumatologie - Vragenlijst voorbeeld

14. Gaf uw reumatoloog u uitleg over mogelijke bijwerkingen van de voor geschreven medicijnen?

- Nooit
- Soms
- Vaak
- Altijd
- Niet van toepassing

15. Had uw reumatoloog voldoende tijd voor u?

- Nooit
- Soms
- Vaak
- Altijd

16. Had u vertrouwen in de deskundigheid van uw reumatoloog?

- Nooit
- Soms
- Vaak
- Altijd

Patiëntenenquête

Nederlandse Vereniging voor Reumatologie - Vragenlijst voorbeeld

17. Vond u de medewerkers van de polikliniek behulpzaam?

Nooit

Soms

Vaak

Altijd

18. Heeft u aanvullende opmerkingen of suggesties?

