

Vragenlijst

Evaluatie van uw reumazorg

Versie 6.0

Introductie

Deze vragenlijst is bedoeld om de kwaliteit van uw reumazorg zichtbaar te maken. Daarbij zijn uw ervaringen met de reumazorg leidend. Door aan te geven hoe u deze kwaliteit ervaart, kan dit aanleiding geven voor zorgverleners en ziekenhuizen om de reumazorg verder te verbeteren. Ook kan met deze gegevens zichtbaar worden gemaakt hoe de reumazorg eruit ziet in de verschillende ziekenhuizen. Dat gebeurt via de website www.kiesuwreumazorg.nl .

Deze vragenlijst is ontwikkeld door het Reumafonds, samen met de Expertgroep (allen reumatoïde artritis patiënten) Kwaliteit van de Reumazorg van het Reumafonds en onderzoekers van het 'Amsterdam Rheumatology and Immunology Center' (ARC).

Met deze conceptversie van de vragenlijst wordt eerst proefgedraaid. Daarom staat aan het eind van deze lijst nog een vraag over wat u van deze vragenlijst vindt. Uw reactie is van harte welkom. De reacties gebruiken we voor het eventueel aanpassen van de vragenlijst.

Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 8-10 min.

Instructies

- Het is belangrijk dat deze vragenlijst **alléén** door de persoon met reumatoïde artritis wordt ingevuld.
- In principe is het de bedoeling dat u één antwoord per vraag geeft, tenzij bij een vraag staat dat meerdere antwoorden mogelijk zijn.

Wat te doen als u de vragenlijst hebt ingevuld

Op papier: verschillend per centrum.

Via de computer/online: klik op voltooi en de vragenlijst wordt automatisch opgeslagen. Verder hoeft u niets te doen.

Wat te doen als u de vragenlijst hebt ingevuld

Op papier: verschillend per centrum.

Via de computer/online: klik op voltooi en de vragenlijst wordt automatisch opgeslagen. Verder hoeft u niets te doen

1. Wanneer heeft u voor het eerst de polikliniek reumatologie bezocht?

- Kortere dan 12 maanden geleden
 - 1 tot 5 jaar geleden
 - 5 tot 10 jaar geleden
 - Langer dan 10 jaar geleden
- } → ga door naar vraag 3

WACHTTIJD TOT EERSTE BEZOEK AAN DE POLIKLINIEK REUMATOLOGIE

2. Hoeveel tijd heeft er gezeten tussen het moment van verwijzing en het moment dat u terecht kon op de polikliniek reumatologie?

- Kortere dan 2 weken
- 2- 4 weken
- 4-6 weken
- Langer dan 6 weken
- Weet ik niet

MOGELIJKHEID GEBRUIK MAKEN VAN REUMAVERPLEEGKUNDIGE ONDERSTEUNING

3. Is er in uw centrum of ziekenhuis een reumaverpleegkundige aanwezig?

- Ja
- Nee
- Niet van toepassing

4. Heeft u de keuze gekregen om van de reumaverpleegkundige ondersteuning gebruik te maken?

- Ja
- Nee
- Niet van toepassing/niet nodig

VOORLICHTING AAN DE PATIËNT OVER DE ZIEKTE EN DE BEHANDELING

5. Geeft de reumatoloog en/of de reumaverpleegkundige u voldoende voorlichting over de aandoening? Vul dit zowel voor de reumatoloog als voor de reumaverpleegkundige in.

- Niet van toepassing → ga door naar de volgende vraag

Reumatoloog

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

Reumaverpleegkundige

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Niet van toepassing, ik zie geen reumaverpleegkundige

6. Geeft de reumatoloog en/of reuma verpleegkundige u voorlichting over de behandeling*?

Vul dit zowel voor de reumatoloog als voor de reumaverpleegkundige in.

- Niet van toepassing → ga door naar de volgende vraag

Reumatoloog

- Nooit
 Soms
 Meestal
 Altijd

Reuma verpleegkundige

- Nooit
 Soms
 Meestal
 Altijd
 Niet van toepassing, ik zie geen reumaverpleegkundige

* bv. medicijnen, bijwerkingen van medicijnen, beweegadviezen, enz.

7. Legt de reumatoloog en/of reuma verpleegkundige u dingen op een begrijpelijke manier uit? Vul dit zowel voor de reumatoloog als voor de reumaverpleegkundige in.

Reumatoloog

- Nooit
 Soms
 Meestal
 Altijd

Reuma verpleegkundige

- Nooit
 Soms
 Meestal
 Altijd
 Niet van toepassing, ik zie geen reumaverpleegkundige

8. Krijgt u hulp bij het zoeken naar de bij u best passende* zorg?

- Ja
 Nee
 Niet van toepassing/niet nodig

* zoals aangepaste beweegmogelijkheden, beweeggroepen, zwemmen in warm water, voeding, omgaan met energiebalans, belasting/werk, hulp thuis, mogelijke hulpmiddelen, enz.

BEREIKBAARHEID INHOUDELIJK DESKUNDIGEN

9. Zijn contactgegevens (telefoonnummer(s), e-mailadressen) van de reumatoloog en/of de reumaverpleegkundige aan u meegegeven en heeft u informatie gekregen op welke momenten zij telefonisch bereikbaar zijn?

Contactgegevens meegekregen

- Ja
 Nee
 Niet van toepassing/niet nodig

Informatie over telefonische bereikbaarheid gekregen

- Ja
 Nee
 Niet van toepassing/niet nodig

10. Als de klachten van uw reumatoïde artritis erger worden, kunt u dan op een voor u acceptabele termijn op het spreekuur terecht?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Niet van toepassing/weet ik niet

BESCHRIJVING PERSOONLIJKE SITUATIE PATIËNT

11. Heeft de reumatoloog en/of de reumaverpleegkundige tijdens de consulten aandacht besteed aan uw persoonlijke situatie*?

- | <u>Reumatoloog</u> | <u>Reumaverpleegkundige</u> |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Nooit | <input type="checkbox"/> Nooit |
| <input type="checkbox"/> Soms | <input type="checkbox"/> Soms |
| <input type="checkbox"/> Meestal | <input type="checkbox"/> Meestal |
| <input type="checkbox"/> Altijd | <input type="checkbox"/> Altijd |
| <input type="checkbox"/> Weet ik niet | <input type="checkbox"/> Niet van toepassing, ik zie geen reumaverpleegkundige |

** Denk aan de last die u ervaart en de problemen die u tegenkomt rondom werkzaamheden in en om het huis, werk, vervullen van de rol in het gezin en in de relatie, energiebalans, sociale activiteiten, hoe u zich voelt, enz.*

SAMEN HET BEHANDELPLAN OP- EN BIJSTELLEN EN GEDEELDE BESLUITVORMING

12. Wordt er met u besproken of de huidige behandeling* voor u nog optimaal is?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Niet van toepassing/weet ik niet

** De werking en bijwerking van medicijnen in relatie tot de ziekteactiviteit, pijn en stijfheid en eventuele andere behandelmethode kunnen ter sprake komen.*

13. Reageert de reumatoloog en/of de reumaverpleegkundige adequaat op uw vragen zodat u hierop echt antwoord krijgt?

- | <u>Reumatoloog</u> | <u>reuma verpleegkundige</u> |
|----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Nooit | <input type="checkbox"/> Nooit |
| <input type="checkbox"/> Soms | <input type="checkbox"/> Soms |
| <input type="checkbox"/> Meestal | <input type="checkbox"/> Meestal |
| <input type="checkbox"/> Altijd | <input type="checkbox"/> Altijd |
| | <input type="checkbox"/> Niet van toepassing, ik zie geen reumaverpleegkundige |

14. Geeft de reumatoloog en/of de reumaverpleegkundige u de ruimte om mee te denken en te beslissen over uw behandeling?

Reumatoloog

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Reumaverpleegkundige

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Niet van toepassing, ik zie geen reumaverpleegkundige

AANDACHT VOOR ANDERE AANDOENINGEN EN BEHANDELINGEN

15. Houdt de reumatoloog en/of de reumaverpleegkundige rekening met eventuele andere aandoeningen en andere medicijnen die u gebruikt?

Andere aandoeningen

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Niet van toepassing/weet ik niet

Andere medicijnen

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Niet van toepassing/weet ik niet

16. Vindt u dat de adviezen die u hebt gekregen van eventuele verschillende zorgverleners* over uw aandoening(en) op elkaar zijn afgestemd?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Niet van toepassing/weet ik niet

** Denk aan bv. andere medisch specialisten zoals de internist, cardioloog, orthopedisch chirurg, enz.*

ALGEMEEN

Op de volgende pagina volgen nog een paar algemene vragen.

17. Wat is uw hoogst voltooide* opleiding?

- Geen opleiding (lager onderwijs: niet afgemaakt)
- Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)
- Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)
- Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)
- Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO- lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)
- Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)
- Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)
- Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)
- Anders, namelijk

**een opleiding afgerond met diploma of voldoende getuigschrift*

18. Welke mensen maken op dit moment deel uit van uw huishouden? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Geen andere personen buiten mijzelf
- Partner/echtgeno(o)t(e)
- Kinderen jonger dan 18 jaar, thuiswonend
- Kinderen van 18 jaar en/of ouder, thuiswonend
- Ouder (s)
- ik woon bij mijn kind in
- Anders, namelijk

19. Hoe vindt u over het algemeen uw gezondheid?

- Uitstekend
- Zeer goed
- Goed
- Matig
- Slecht

20. Hoe vindt u over het algemeen uw geestelijke/psychische gezondheid?

- Uitstekend
- Zeer goed
- Goed
- Matig
- Slecht

WAT VINDT U VAN DEZE VRAGENLIJST?

In deze vragenlijst zijn de meest belangrijke aspecten van kwaliteit van reumazorg meegenomen, zoals deze door patiënten zijn aangegeven.

A) Mist u bepaalde aspecten van kwaliteit van zorg waarvan u vindt dat deze in de huidige vragenlijst thuishoren?

B) Is u iets opgevallen aan deze conceptvragenlijst of wilt u nog iets anders kwijt over deze vragenlijst? Graag hieronder beschrijven:

Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst!

U kunt deze vragenlijst inleveren bij ...

