

Vragenlijst waardering reumazorg

Deze vragenlijst is bedoeld om de kwaliteit van uw reumazorg zichtbaar te maken. Daarbij zijn uw ervaringen met de reumazorg leidend. Door aan te geven hoe u deze kwaliteit ervaart, kan zorgverleners en ziekenhuizen helpen om de reumazorg te verbeteren. Ook kan met deze gegevens zichtbaar worden gemaakt hoe de reumazorg eruit ziet in de verschillende ziekenhuizen. Dat gebeurt via de website www.kiesuwreumazorg.nl.

In deze vragenlijst zijn de vragen van Zorgkaart Nederland als basis genomen, zodat ook kan worden vergeleken met de zorg voor andere aandoeningen. Specifiek voor reuma zijn vragen opgenomen, opgesteld door het ReumaNederland, samen met reumatoïde artritis patiënten en onderzoekers van het 'Amsterdam Rheumatology and Immunology Center' (ARC).

1. Luisteren: Luisterde de zorgverlener goed naar u?

Nee, helemaal niet **0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10** Ja, heel goed

2. Wordt tijdens de consulten aandacht besteed aan uw persoonlijke situatie*?

Nee, helemaal niet **0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10** Ja, helemaal

** Denk aan de last die u ervaart en de problemen die u tegenkomt rondom werkzaamheden in en om het huis, werk, vervullen van de rol in het gezin en in de relatie, energiebalans, sociale activiteiten, hoe u zich voelt, enz.*

3. Uitleg: was de uitleg van de zorgverlener(s) begrijpelijk*?

Nee, helemaal niet **0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10** Ja, helemaal

** Geeft de zorgverlener u heldere voorlichting/informatie over de aandoening en behandeling?*

4. Deskundigheid: Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverlener(s)?

Nee, helemaal niet **0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10** Ja, helemaal

5. Voor- en nadelen: Zijn de voor- en nadelen van behandeling met medicijnen, operatie of andere mogelijkheden* met u besproken?

Nee, helemaal niet **0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10** Ja, helemaal

** zoals aangepaste beweegmogelijkheden, beweeggroepen, zwemmen in warm water, voeding, belasting/werk, hulp thuis, mogelijke hulpmiddelen, enz.*

6. Samen beslissen: Bepaalde u samen met de zorgverlener(s) welke zorg of behandeling u krijgt?

Nee, helemaal niet **0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10** Ja, helemaal

7. Samenwerking: Was er een goede samenwerking tussen de zorgverleners in het ziekenhuis of kliniek?

Nee, helemaal niet **0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10** Ja, helemaal **N.v.t.**

8. Bereikbaarheid: als de klachten van uw reumatische aandoening erger worden, kunt u dan op een voor u acceptabele termijn op het spreekuur terecht?

Nee, helemaal niet **0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10** Ja, altijd

9. Hoe beoordeelt u het (voorlopige) effect van uw behandeling?

Helemaal niet beter **0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10** Veel beter

10. Tenslotte: beschrijf uw ervaring in uw eigen woorden:

In het tekstveld bij deze vraag:

Geef uw waardering en help een andere patiënt bij het maken van een keuze. Vertel waarom u uw zorginstelling goed of slecht vindt. Voorbeelden helpen. Geef opbouwende kritiek. Noem concrete punten waarop de zorginstelling kan verbeteren.

11. Voor welke aandoening bent u behandeld door de specialist? (*alleen gebruiken indien de diagnose niet op andere wijzen beschikbaar is*)

.....

12. In welk ziekenhuis bent u door de reumatoloog behandeld? (alleen gebruiken als de vragen niet door het ziekenhuis zelf worden voorgelegd.)

.....