

## FAQ

# DQRA Spiegelinformatie

1. Wat levert deelname voor mij op?
  - a. De spiegelbijeenkomst is er om praktijkvariatie te bespreken en waar variatie is dit te bediscussiëren. Wat exact de oorzaak is moet je verder onderzoeken, maar het geeft een ingang om eventueel aanpassingen aan het zorgproces te doen die voor patiënt, dokter, vakgroep, ziekenhuis of maatschappij relevant kunnen zijn.
  
2. Welke investering in tijd wordt gevraagd voor deelname?
  - a. Voorbereiding
    - Het is belangrijk dat je als vakgroep één collega laat participeren aan de landelijke kwaliteitsregistratie van uitkomsten van zorg voor Reumatoïde artritis patiënten. Zo kan deze collega ook gemakkelijk in jullie team na de spiegelbijeenkomsten de tips voor verandering implementeren.
    - Het kost tijd om de Raad van Bestuur om toestemming te vragen om de vakgroepinformatie die voor ziekenhuizen deels al standaard (LBZ data) bij DHD vast worden gelegd, te hergebruiken en nieuwe informatie (casemix en DAS28 data) aan DHD te laten aanleveren.
    - Plan een overleg met je CMIO (Chief Medical ICT officer) van het ziekenhuis zodat hij weet dat je mee wil doen aan DQRA. Hij gaat over het delen van de ICT-informatie buiten het ziekenhuis – hij kijkt of het veilig is (anoniem), wie toegang krijgt tot data etc. Zijn advies is meestal bindend voor de RvB toestemming geeft. Daarnaast kan de CMIO aangeven welke prioriteit je project krijgt voor ondersteuning bij BI, die heb je nodig voor het verzamelen van de data (casemix en DAS28).
    - Maak een afspraak met BI (Business Intelligence) –aanleverinstructies voor DHD zijn zichtbaar op de website. Controleer met BI of hij de juiste velden gebruikt om data uit te destilleren. Zij versturen case-mix en DAS28 veilig naar DHD.
  - b. Bijeenkomst
    - Een spiegelbijeenkomst van ongeveer 2 uur (op DOMUS in Utrecht)
  - c. Nadien
    - Naar aanleiding van een spiegelbijeenkomst kun je de vakgroep voorstellen om verder onderzoek te doen naar de variaties die zijn

gevonden. Welke aanpassing in het proces zou kunnen leiden tot verandering van de door je opgehaalde uitkomst in de spiegelbijeenkomst? Implementatie hiervan kost uiteraard ook weer tijd, maar wellicht kun je dat met kwaliteitsmedewerkers van de vakgroep oppakken, je weet immers voor welk proces je wat wilt veranderen.

3. Welke investering in geld wordt gevraagd?
  - Dataopslag bij DHD van LBZ data wordt door ziekenhuizen (NFU en NVZ) reeds gefinancierd door verplichte lidmaatschappen. Voor niet aangesloten instellingen verzorgen we advies op maat (SKR en DHD).
  - SKR kan met eendaagsconsult van een IT consultant te gemoedkomen voor het samenstellen van de casemix en DAS28 variabelen uit je systeem (mn HIX standaard content is meeste ervaring mee)
  - Tijd van reumatoloog en BI voor kwaliteitsbevordering.
  
4. Wat kan de SKR bieden?
  - Eendaags consultant voor aanmaken van file met case-mix en DAS28 voor aanlevering aan DHD (mits HIX standaard content en toegang tot systemen is geregeld)
  
5. Wordt er veilig met mijn data omgegaan, wat zijn hierover de afspraken?
  - a. De data wordt alleen bij DHD opgeslagen.
  - b. DHD koppelt na aanleveren terug aan het ziekenhuis als er bijzonderheden zijn of er belangrijke items missen en vraagt of ze zich hierin herkennen alvorens informatie zal worden gespiegeld.
  - c. Casemix en DAS28 worden (tot nu toe) anoniem aangeleverd zodat informatie niet onder AVG regels valt.
  - d. Analyses worden door DHD gedaan nav vraagstellingen van SKR. SKR medewerkers hebben geen toegang tot het zelf doen van analyses op de data. Zij ontvangen ter voorbereiding op de spiegelbijeenkomst overzichten van DHD. De data per ziekenhuis wordt alleen op de spiegelbijeenkomst gedeeld tussen aanwezige vertegenwoordigers van ziekenhuizen (reumatologen) en geheimhouding van hetgeen gezien op de bijeenkomst is geborgd. Informatie wordt niet herleidbaar naar buiten gebracht. Alleen algemene uitkomsten waar alle reumatologen wat aan kunnen hebben zullen anoniem kunnen worden gedeeld.
  - e. Er is een SKR-data-agreement overeenkomst opgesteld, hierin wordt omschreven hoe er met de data wordt omgegaan en de overeenkomst tussen SKR en NVR is hierin opgenomen.