

## Patiëntenenquête

Nederlandse Vereniging voor Reumatologie  
Mei 2020

Wij stellen het bijzonder op prijs als u deze vragenlijst wilt invullen. Deelname aan dit onderzoek is vrijwillig. Alle vragenlijsten worden anoniem verwerkt en de informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld. De resultaten van deze vragenlijst zullen worden gebruikt voor verbetering van de kwaliteit van zorg van de reumatologie.

- 1 Wat is uw leeftijd?
- 2 Hoe lang bent u onder behandeling?
- 3 Hoe lang duurde het voor u uw eerste afspraak kreeg?
- 4 Hoe vaak was de wachttijd op de polikliniek langer dan 15 minuten?
- 5 Kreeg u bij het maken van een telefonische afspraak binnen 2 minuten iemand aan de lijn?
- 6 Kon u, als u het nodig vond, binnen twee dagen op het spreekuur van uw of een andere reumatoloog terecht?
- 7 Luisterde uw reumatoloog aandachtig naar u?
- 8 Voelde u zich serieus genomen door uw reumatoloog?
- 9 Gaf de reumatoloog duidelijk antwoord op uw vragen?
- 10 Kon u meebeslissen over de behandeling die u kreeg?
- 11 Gaf uw reumatoloog begrijpelijke uitleg over de resultaten van onderzoek (bijvoorbeeld lichamelijk onderzoek, laboratorium of röntgenuitslagen)?
- 12 Gaf uw reumatoloog u uitleg over mogelijke bijwerkingen van de voor geschreven medicijnen?
- 13 Had uw reumatoloog voldoende tijd voor u?
- 14 Werd u door de reumatoloog verwezen naar de reumaverpleegkundige, reumaconsulent?
- 15 Zo nee, zou u daar behoefte aan hebben gehad?
- 16 Had u vertrouwen in de deskundigheid van uw reumatoloog?
- 17 Zijn de medewerkers van de polikliniek behulpzaam?
- 18 Heeft u aanvullende opmerkingen of suggesties?